# План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

в сфере образования Пензенской области, на 2022 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Константина Григорьевича Мохова р.п. Башмаково Башмаковского района Пензенской области

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. | Декабрь 2022 | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски);  Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2022 | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Кутырчева Н.А. |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 р.п. Башмаково Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Ускова Н.А |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Устав образовательной организации;  Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);  Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);  План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;  Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;  Отчет о результата самообследования;  Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физически и (или) юридически лиц;  Информацию о поступлении финансовых и материальны средств и об и расходовании по итогам финансового года. | 01.09.2022 | Директор Ускова Н.А |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворённости и своевременное их устранение. | постоянно | Директор Ускова Н.А |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Ускова Н.А |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2022 | Директор Ускова Н.А |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Ускова Н.А |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Ускова Н.А |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Тимирязево Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  Информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | 01.09.2022 | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. | Декабрь 2022 | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменными кресло-колясками Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации | Декабрь 2022 | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Рязанцева С.Н. |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Никульевка Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе ;  Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);  Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. | 01.09.2022 | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Отчет о результатах самообследования;  Информацию об учебных плана реализуемы образовательных программ с приложением и копий;  Информацию о календарных учебных графиках с приложением и копий;  Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физически и (или) юридически лиц) |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений. | Декабрь 2022 | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски);  Сменными кресло-колясками. | Декабрь 2022 | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению;  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;  Обеспечить возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Декабрь 2022 | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Уринева Г.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Уринева Г.Н. |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Знаменское Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. | 01.09.2022 | Директор Коширец И.В. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Коширец И.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Директор Коширец И.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски);  Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Коширец И.В. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Декабрь 2022 | Директор Коширец И.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Коширец И.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Коширец И.В. |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Высокое Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | 01.09.2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Информацию об условия ораны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.09.2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. | Декабрь 2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению;  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации | Декабрь 2022 | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Половинкина Н. М |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Половинкина Н. М |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Липовка Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. | 01.09.2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  Информацию об условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью | Декабрь 2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Адаптированными лифтами (для многоэтажных учреждений), поручнями (на путях следования получателей), расширенными дверными проемами (для свободного прохождения кресла-коляски);  Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Декабрь 2022 | Директор Апурина А.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Апурина А.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Апурина А.А. |  |  |

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества р.п. Башмаково Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Отчет о результата самообследования;  Информацию об описании образовательных программ с приложением и копий | 01.09.2022 | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменными кресло-колясками | Декабрь 2022 | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению;  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Декабрь 2022 | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Мягкова Ю.С. |  |  |

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Соседка Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;  Отчет о результата самообследования | 01.09.2022 | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Сменными кресло-колясками. | Декабрь 2022 | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Декабрь 2022 | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Новикова  Т.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Новикова  Т.В. |  |  |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Солнышко» р.п. Башмаково

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг  Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Информацию об условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2022 | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| 01.09.2022 | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| 01.09.2022 | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2022 | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Заведующая Свечникова Н.В. |  |  |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Ручеёк» р.п. Башмаково

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Информацию об описании образовательных программ с приложением и копий;  Информацию об учебных плана реализуемы образовательных программ с приложением и копий;  Информацию о календарных учебных графиках с приложением и копий | 01.09.2022 | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик | Декабрь 2022 | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Заведующая Орещенко Т.Н. |  |  |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» с. Никульевка Башмаковского района Пензенской области

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменными кресло-колясками ;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;  Обеспечить возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Декабрь 2022 | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Заведующая Мордовочкина Е.В. |  |  |

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детская школа искусств Башмаковского района Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменными кресло-колясками;  Санитарно-гигиеническими помещениями (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.). | Декабрь 2022 | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;  Обеспечить возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Декабрь 2022 | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Кашавцев А.А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Кашавцев А.А. |  |  |

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа р.п. Башмаково Пензенской области на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторой информации на информационных стендах, официальном сайте ОО, некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на информационных стендах в помещениях ОО:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.09.2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| Разместить на официальном сайте ОО информационные элементы:  Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.;  Отчет о результата самообследования;  Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения, обеспечивающая получателям услуг комфортное времяпровождение в ОО | Обеспечение получателей услуг следующими условиями:  Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью | Декабрь 2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Сменными кресло-колясками. | Декабрь 2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Декабрь 2022 | Директор Саванков А.С. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Директор Саванков А.С. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Директор Саванков А.С. |  |  |

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Колокольчик» р.п. Башмаково

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОО | Разместить на официальном сайте ОО следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:  Анкета для оценки качества условий оказания услуг | 01.09.2022 | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг | Для повышения уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией, необходимо создание дружественной атмосферы. Особенно важно чуткое отношение к потребностям получателей услуг, выявление точек неудовлетворенности и своевременное их устранение. | постоянно | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО:  Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменными кресло-колясками. | Декабрь 2022 | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |
| Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров;  Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации | Декабрь 2022 | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО | Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни. | Постоянно | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать обеспечивать постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг. | Постоянно | Заведующая Воронина  Л.В. |  |  |